

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRLÜĞÜ

Mavi Kod Bilgilendirme Dokümanı

Sistemin Genel İşleyişi

Bir acil durum yaşandığında, kuruma ait sabit veya taşınabilir telefonlardan **MAVİ KOD(2222)** numarası çevrilerek **5 tuşlandırıldığı anda süreç başlar**. Bu çağrı, **ZKR sistemi** aracılığıyla Mavi Kod ekibine tanımlı olan numaralara yönlendirilir.

Mavi Kod ekibi olay yerine ulaştığında tekrar 2222 numarası aranarak, 6 tuşlanarak Mavi Kod sonlandırılır.

Cihazların iletişimi Wi-Fi alt yapısıyla sağlanmaktadır. Çağrı, Ana Merkez sistemine ulaşır; çağrı tuşlanan kod ayrımına göre Mavi Kod ekibine yönlendirir. **(2222 → 5: Süreç Başladı, 2222 → 6: Süreç Bitti)**

Ekip üyeleri, kablosuz cihazlarında ‘1. Kat – Oda 1000 – Mavi Kod – Tel: 1234’ benzeri mesajı görür.

Sistem Mesaj İçeriğindeki Lokasyonlar

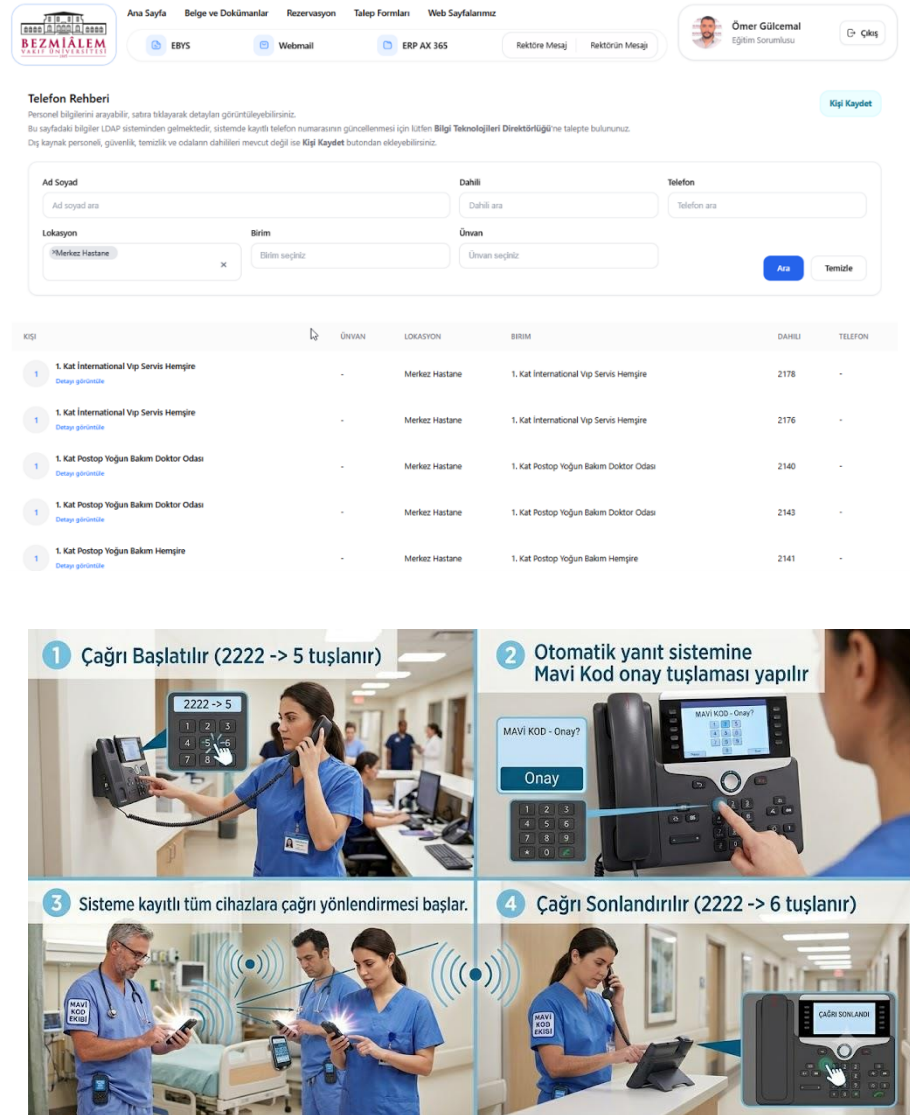
Mavi Kod çağrısı başlatıldığında, sistem yalnızca çağrının geldiği numarayı değil, aynı zamanda çağrının ait olduğu birimi de otomatik olarak belirler. Bu işlem, hastane **Intranet altyapısında bulunan Telefon Rehberi** kayıtlarıyla eşleştirme yapılarak gerçekleştirilir.

Her masa telefonu, rehberde tanımlı bir birimle ilişkilendirilmiştir. Çağrı geldiğinde sistem, bu numarayı rehberdeki kayıtlarla karşılaştırır ve ilgili **Birim Bilgisini** mesaj içeriğine ekler. Böylece Mavi Kod ekibine ulaşan bildirimde, olayın **hangi birimde** gerçekleştiği bilgisi yer alır.

Cihazların kesintisiz iletişim sağlayabilmesi için, **Wi-Fi sinyal noktalarına yakın konumlarda bulundurulmaları** gerekmektedir. Sinyal alanı dışında kalan cihazlarda bağlantı zayıflayabilir veya iletişim gecikmeleri yaşanabilir. Bu nedenle, cihazların **erişim noktalarına (Access Point)** yakın yerlerde konumlandırılması, sistem performansını ve çağrı iletim hızını doğrudan artırır.

İletişim Süreci

1. Çağrı Başlatılır (2222 → 5 tuşlanır)
2. Otomatik yanıt sistemine Mavi Kod onay tuşlaması yapılır
3. Sisteme kayıtlı tüm cihazlara çağrı yönlendirmesi başlar.
4. Çağrı Sonlandırılır (2222 → 6 tuşlanır)



KİŞİ	ÜRÜN	LOKASYON	BİRİM	DAHİLİ	TELEFON
1. Kat International Vip Servis Hemşire	-	Merkez Hastane	1. Kat International Vip Servis Hemşire	2178	-
1. Kat International Vip Servis Hemşire	-	Merkez Hastane	1. Kat International Vip Servis Hemşire	2176	-
1. Kat Postop Yoğun Bakım Doktor Odası	-	Merkez Hastane	1. Kat Postop Yoğun Bakım Doktor Odası	2140	-
1. Kat Postop Yoğun Bakım Doktor Odası	-	Merkez Hastane	1. Kat Postop Yoğun Bakım Doktor Odası	2143	-
1. Kat Postop Yoğun Bakım Hemşire	-	Merkez Hastane	1. Kat Postop Yoğun Bakım Hemşire	2141	-

